

Дайджест №8

СЕНТЯБРЬ 2025

1. Дирекция по сервису
2. Вакцинация от гриппа
3. Новый уровень сервиса
4. Экскурсия в Нижний Новгород
5. Юбиляры МАСТ
6. Экскурсия в Ржев
7. Обучение с профсоюзом
8. Сертификаты в санаторий
9. Приведи друга
10. Горячая линия МАСТ
11. Зарплатный проект с Альфа-банком
12. Постоянные новости:
 - Спартакиада «Формула жизни» 2025
 - Вопросы Генеральному директору
 - Аукцион
 - Связь с нами



ДИРЕКЦИЯ ПО СЕРВИСУ

В МАСТ прошла насыщенная дирекция, под названием «Я и Сервис».

Каждый руководитель направления подробно рассказал о текущем взаимодействии со службой сервиса, выделив сильные стороны и зоны роста. **Мы услышали множество нестандартных подходов, идей и предложений по улучшению нашего сервиса.**

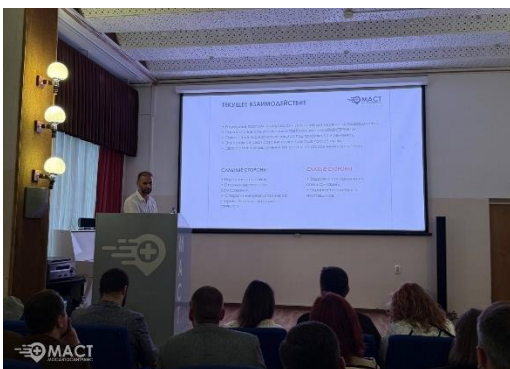
После выступлений руководителей **была поднята важная тема обратной связи от наших водителей.** Мы обсудили, как они видят сервис и как с ним взаимодействуют.

В результате была проведена масштабная фокус-группа, на рассмотрение которой были вынесены четыре ключевых вопроса:

- Взяточничество на рабочем месте
- Недостаточная квалификация персонала и несоблюдение этики общения
- Отсутствие и низкое качество запчастей, нехватка оборудования
- Низкое качество ремонта и его продолжительность.

По итогам работы фокус-группы руководители выработали подходы для решения поставленных задач, и в течение следующих 2,5 месяцев будут активно прорабатывать их.

Давайте продолжать работать над улучшением нашего сервиса и делать его еще лучше для достижения общих результатов!



ВАКЦИНАЦИЯ ОТ ГРИППА



8 сентября началась масштабная вакцинация. **МАСТ** совместно с **Московской медициной** на страже вашего здоровья!

Наши брендированные автомобили стояли у метро, МЦК и МЦД — всего в Москве работали 18 мобильных пунктов вакцинации. Всего один укол, не более 15 минут, и никакой чих вам не страшен!

А вы сделали прививку? Не забывайте, что вакцинация — это не только забота о себе, но и о близких. Так что делайте шаг к здоровью и вакцинируйтесь!

МАСТ - с заботой о каждом! **Будьте здоровы и не позволяйте гриппу взять вас в плен!**

НОВЫЙ УРОВЕНЬ СЕРВИСА



Коллеги, мы переходим на **новый уровень взаимодействия в процессе ремонта автомобилей.**

На 26 подстанции 4 автобазы мы запустили пилотный проект по тестированию нового алгоритма оформления заявок на ремонт автомобилей.

Теперь **все заявки будут создаваться с помощью системы 1С через планшет**, который будет доступен на каждой подстанции. **Водителю достаточно сообщить своему ЗНАКу о неисправности на авто, и дальше ЗНАК всё сделает дистанционно!**

Этот новый подход не только оптимизирует процессы, но и значительно **улучшает оперативность**. ЗНАК будет контролировать все этапы выполнения ремонта: **от момента принятия автомобиля в сервис до его возвращения**. На экране планшета можно будет отслеживать, где проходит ремонт, а также видеть предварительный срок его окончания.

Кроме того, теперь ЗНАК сможет видеть полную историю ремонтов, какие работы были проведены и какие новые запчасти были установлены. Это позволит лучше следить за техническим состоянием автомобилей и контролировать работу технической службы.

Мы уверены, что этот **пилотный проект станет важным шагом к повышению качества нашего сервиса МАСТ** и улучшению взаимодействия внутри команды!

ЭКСКУРСИЯ В НИЖНИЙ НОВГОРОД



Команда **МАСТ**, состоящая из **50 человек** вновь отправилась в Нижний Новгород, где нас ждала захватывающая экскурсия по **Горьковскому Автозаводу!**

Также посещение **Музея истории «ГАЗ»** и, что самое интересное, каждый участник команды стал участником увлекательных гонок на полигоне вместе с **командой ГАЗ РЕЙД СПОРТ!**



Огромное спасибо нашему партнеру СТТ за теплый прием и отличную организацию этого незабываемого мероприятия!

ЮБИЛЯРЫ МАСТ



В сентябре мы поздравляли наших коллег с впечатляющими **юбилеями работы в МАСТ!**

Лукьянова Сергея Борисовича и Стародымова Владимира Георгиевича отметили **30 лет** работы в МАСТ, Салехова Ильдара Зиннуровича - целых **40 лет!** Эти годы были полны трудовых подвигов, профессионального роста и значимого вклада.

Мы гордимся тем, что у нас есть такие преданные и опытные сотрудники, которые на протяжении многих лет вдохновляют нас своим примером. Их трудолюбие, настойчивость и преданность делу — это то, что делает нашу команду сильнее.

Давайте вместе пожелаем нашим юбилярам здоровья, счастья и новых профессиональных побед!



ЭКСКУРСИЯ В РЖЕВ

Для членов Профсоюза



13 сентября прошла экскурсия в город Ржев, в которой приняли участие **40 сотрудников МАСТ!**

Это однодневное путешествие в один из древнейших городов русской земли оставило незабываемые впечатления.

Программа экскурсии была насыщенной и интересной:

- Посетили краеведческий музей, где узнали много нового о истории и культуре региона.
- Затем вкусный обед с дегустацией знаменитого Ржевского пряника, который всем очень понравился!
- Обзорная экскурсия по Ржеву позволила насладиться красотой города и его историческими достопримечательностями.
- Завершили день визитом в музей «Ставка Сталина», который оставил глубокое впечатление.

Огромное спасибо Зое Ивановне Моисеевой и всему нашему Профсоюзу за прекрасно организованную экскурсию! Все участники экскурсии остались довольны и полны положительных эмоций.

Это мероприятие не только расширило знания, но и **укрепило командный дух** среди сотрудников МАСТ.

Мы с нетерпением ждем новых путешествий и совместных мероприятий!

ОБУЧЕНИЕ

с профсоюзом МАСТ



С радостью сообщаем вам о старте нового обучающего сезона вместе с **Профсоюзом МАСТ!**

С октября по декабрь нас ждёт обширная программа: уже запланировано **более 10 направлений обучения**, которые помогут каждому из нас развивать профессиональные навыки и компетенции.

Наши коллеги уже успешно завершили обучение и получили удостоверения о повышении квалификации!

Это не просто дипломы — **это шаг к новым возможностям, карьерному росту и личностному развитию.**

Если вы также **хотите бесплатно посетить интересное обучение** или задать любой вопрос относительно образования и повышения навыков, обращайтесь к нашему замечательному специалисту по обучению — **Артамоновой Анастасии** по телефону **89096569527**

Вперед к развитию, команда МАСТ!



СЕРТИФИКАТЫ В САНАТОРИЙ

Хотим напомнить, что некоторые из вас получили **сертификаты в наш санаторий «Битца»** в честь недавних событий.

- Сертификаты были вручены **на День медработника** и действуют **до 20 декабря 2025 года**. Обратите внимание, что данные сертификаты не подлежат передаче третьим лицам, поэтому воспользуйтесь ими для собственного отдыха!
- **Сотрудники автобазы №3** также получили сертификаты, как **лучшая команда по результатам первого полугодия**. Они действуют **до 1 июля 2026 года** и могут быть переданы третьим лицам, так что используйте их для себя или своих близких! Сейчас — самое время для отдыха!



Осень дарит нам уникальные моменты, чтобы отвлечься от повседневной суеты, насладиться природой и восстановить силы в тишине и спокойствии.

Успейте забронировать путевку уже сейчас! Звоните администраторам санатория для получения дополнительной информации и организации вашего отдыха по номеру **8-495-431-99-93**.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ МАСТ



ВОПРОС ГЕНЕРАЛЬНОМУ
ДИРЕКТОРУ



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

С начала года мы получили **более 450 ваших обращений** на горячую линию и на форму вопросов Генеральному директору. Это очень круто!

Спасибо, что общаетесь с нами, поднимаете важные темы и помогаете развивать МАСТ!

Для вашего удобства, где можно задать любые вопросы и поделиться мнением:

- Общая горячая линия - по номеру 8-903-137-52-68, а так же по QR - мы всегда на связи.
- Обращения к генеральному директору по QR - все сообщения дойдут лично до Владимира Михайловича.

Просто напишите нам, и мы оперативно ответим на ваши обращения. **Ваше мнение помогает нам стать лучше!** Спасибо за вашу активность!

ПРИВЕДИ ДРУГА

укрепи команду!



В **МАСТ** для всех позиций действует **акция «Приведи друга!»**

Условия очень просты:

1. **Приводите друга** на любую открытую вакансию в нашей компании.
2. Ваш друг успешно проходит собеседование, принимается на работу и отработывает **1 месяц**.
3. Вы получаете **5000 рублей** в качестве бонуса за нового сотрудника МАСТ! Ваша активная поддержка и рекомендации — залог развития и укрепления нашей организации!

Коллеги, подробную информацию по каждой из вакансий вы можете найти на сайте МАСТ.

Давайте вместе сделаем нашу команду еще сильнее!

ЗАРПЛАТНЫЙ ПРОЕКТ

Альфа-Банк



МАСТ начал сотрудничество с **Альфа-Банком** - лидером российского банковского рынка.

Краткая информация о Банке:

- 35 лет на рынке.
- Входит в топ-5 банков России по размеру активов.
- Победитель премий: Лучшая зарплатная карта по версии Frank RG, лучшее мобильное приложение по версии Marksw Webb, награда Loyalty CX Awards Russia в номинации «Лучшая программа лояльности для зарплатных клиентов».

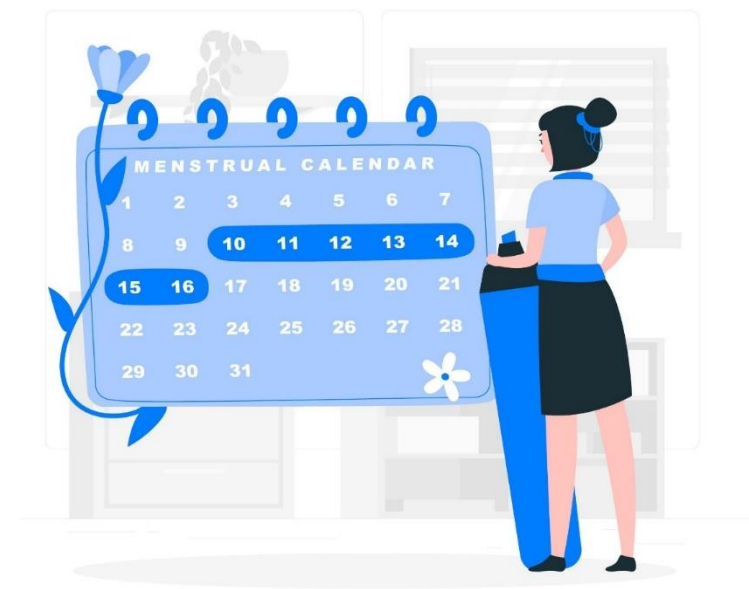
Зарплатный проект:

- Условия по зарплатным картам с кэшбэком до 30% на все покупки.
- Бесплатное обслуживание и мгновенная выдача карт.
- Кэшбэк живыми деньгами до 5000 рублей ежемесячно.

Ваша выгода - в одном шаге! Не упустите шанс оптимизировать личные финансы с учетом ваших потребностей.

Напоминаем про наши постоянные новости и события:

- Спартакиада «Формула жизни» 2025
- Аукцион
- Связь с нами



СПАРТАКИАДА ДЗМ “ФОРМУЛА ЖИЗНИ” 2025

Мероприятия	Дата
Пулевая стрельба	4-5 октября
Киберспорт ОНЛАЙН ЭТАП	10-12 октября
Киберспорт ОНЛАЙН ЭТАП	17-19 октября
Шахматы. Шашки	25 октября
Киберспорт ОНЛАЙН ЭТАП	31 октября - 2 ноября
Керлинг	8-9 ноября
Киберспорт ОНЛАЙН ЭТАП	21 ноября
Киберспорт ОФФЛАЙН ЭТАП	22-23 ноября
Волейбол	6-7 декабря

ЕСЛИ ВЫ ХОТИТЕ ПРОЯВИТЬ СЕБЯ В ОДНОМ (ИЛИ НЕСКОЛЬКИХ) ИЗ ВИДОВ СПОРТА
пожалуйста, обращайтесь по номеру телефона:
+7(916) 967-75-01 ИРИНА РЕДЬКИНА

АУКЦИОН



Стартовал прием заявок на новый аукцион по продаже автомобилей МАСТ!

Начальные цены формируются на основе средних цен вторичного рынка, с учетом состояния и пробега автомобилей.



В продаже **9 автомобилей**

Дата аукциона **7 ноября**

Заявки на участие можно подать на сайте:
www.roseltorg.ru

Подробная информация о доступных автомобилях, их стоимости и датах аукциона будет регулярно обновляться на нашем сайте.

Если у вас есть вопросы или вы хотите узнать больше, обращайтесь к Дмитрию Морозову 8-903-813-01-09

СВЯЗЬ С НАМИ:



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ



**ПОДПИСЫВАЙСЯ
НА НАШ TELEGRAM КАНАЛ**



Будь в курсе всех событий!

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
ДЛЯ СОТРУДНИКОВ**



Поможем решить ваш вопрос



**ВАШ ОТДЫХ И
ОЗДОРОВЛЕНИЕ!**



Спасибо!

СЕНТЯБРЬ 2025